



10130100 «Қонақ үй бизнесі» мамандығы, 3W10130101 «Әкімші» біліктілігі бойынша білікті жұмысшы кадрларды даярлауды көздейтін техникалық және кәсіптік білімнің білім беру бағдарламалары бойынша 2025-2026 оқу жылына колледжге оқуға түсушілер үшін әңгімелесу нысанындағы түсу емтихандарының үлгі сұрақтары

1. Неліктен «Қонақжайлылық бизнесі» мамандығын таңдадыңыз?
2. Қонақ үйдегі табысты жұмыс үшін қандай қасиеттер маңызды деп ойлайсыз?
3. Осы саладағы мансаптық жоспарларыңыз қандай?
4. Қонақжайлылық индустриясындағы тәжірибеңіз (бар болса) туралы айтып беріңіз.
5. Қонақ үй бизнесінің басқа қызмет көрсету салаларынан айырмашылығы неде?
6. Қонақ үйдегі негізгі қызметтер (бөлімшелер) қандай?
7. Фронт-офис қандай рөл атқарады?
8. Қонақ үйлерде нөмірлердің қандай категориялары бар?
9. Қонақ үй әкімшісінің міндеттері қандай?
10. Қонақүйде қандай қызмет көрсету стандарттары маңызды?
11. Қонақ бөлмеге риза емес деп елестетіңіз. Мәселені қалай шешесіз?
12. Егер клиент дереу тіркелуді талап етсе?
13. Қонақ бөлме кілтін жоғалтып алса, сіз не істер едіңіз?
14. Қонақтар арасындағы конфликттік жағдайды қалай шешуге болады?
15. Қонақ үйде форс-мажорлық жағдай орын алса не істеу керек?
16. Қонақтарға күлімсіреп, сыпайы болу неліктен маңызды?
17. Клиентте қонақжайлылық сезімін қалай қалыптастыруға болады?
18. Қонаққа жеке көзқарас нені білдіреді?
19. Қандай әрекеттер клиентке жағымсыз әсер қалдыруы мүмкін?
20. Қонақ үйдегі тазалық пен тәртіп неге маңызды?
21. Қонақ үй классификациясының қандай стандарттары бар (мысалы, жұлдызша рейтингі)?
22. Барлығын қамтитын жүйе дегеніміз не?
23. Қандай халықаралық қонақ үй желілерін білесіз?
24. «Бутик-қонақүй» дегеніміз не және оның стандартты қонақүйден айырмашылығы неде?
25. Қонақ үй бизнесінде қандай заманауи технологиялар қолданылады?
26. Топта жұмыс істеуге қалай қарайсыз?
27. Неліктен стресстік жағдайларда жұмыс істей білу маңызды?
28. Егер әріптесіңіз қонаққа дұрыс қызмет көрсетпесе, сіз қалай әрекет етер едіңіз?
29. Қонақ үй бизнесінде шет тілдерін білу қаншалықты маңызды?
30. Сіздің шетел тілдерін білу деңгейі қандай?
31. Сіз күйзеліске қалай төтеп бересіз?
32. Өзіңізді үш сөзбен қалай сипаттар едіңіз?
33. Шетелдіктермен сөйлесу тәжірибесі бар ма?
34. Осы мамандықта сізге көмектесетін қандай күшті жақтары бар?
35. Қонақжайлылық индустриясы сізді не шабыттандырады?

Оқытушы Арыстанова АБ

Циклдік әдістемелік комиссия отырысында қаралды және мақұлданды

№ 8 Хаттама "11" 03 2025 г.

ЦӨК төрағасы CP